



### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven gedaan door de besloten vennootschap Deurcontrol BV, gevestigd en kantoorhoudende te Putten (verder te noemen DEURCONTROL) en op alle tussen DEURCONTROL en haar opdrachtgevers (verder te noemen opdrachtgever) gesloten overeenkomsten.
2. Zowel degene die feitelijk een opdracht verstrekt als degenen voor wiens rekening de opdracht wordt uitgevoerd zal voor de toepassing van deze voorwaarden als opdrachtgever van DEURCONTROL worden aangemerkt. Degene die feitelijk de opdracht verstrekt is verplicht degenen voor wiens rekening de opdracht wordt uitgevoerd te wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Indien twee of meer (rechts-) personen als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden worden aangemerkt dan zijn deze hoofdelijk aansprakelijk jegens DEURCONTROL.
4. Alle van deze voorwaarden afwijkende bedingen moeten schriftelijk door DEURCONTROL worden bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker van DEURCONTROL.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Een eventueel nietige of vernietigbare bepaling wordt zo veel als mogelijk geconverteerd naar een geldige bepaling.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Alle door DEURCONTROL gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk wordt vermeld.
2. Opdrachten en/of wijzigingen van opdrachten moeten schriftelijk door een daartoe bevoegde medewerker van DEURCONTROL worden bevestigd; tenzij uit de aard van de offerte of opdracht anders uitvloeit komt pas een overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegde medewerker van DEURCONTROL.

### **Artikel 3 Prijzen**

1. Tenzij anders vermeld gelden de prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door DEURCONTROL aangegeven tarief.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen.
3. In geval van onvoorziene omstandigheden, waardoor de (externe) kosten voor DEURCONTROL met meer dan 10% zouden stijgen, behoudt DEURCONTROL zich het recht voor offertes c.q. overeenkomsten aan te passen dan wel geheel te laten vervallen.
4. Indien een wijziging van een opdracht prijsverhogend werkt wordt deze verhoging doorberekend aan de opdrachtgever.

### **Artikel 4 Leveringen en termijnen**

1. Leveringen geschieden af magazijn. Transport van af magazijn geleverde zaken geschiedt geheel voor risico van de opdrachtgever.
2. De door DEURCONTROL aangegeven leveringstijden zijn vrijblijvend. Onder leveringstijden worden mede verstaan de termijn waarop werkzaamheden door DEURCONTROL zullen worden uitgevoerd. Overschrijding van de leveringstijd geeft geen recht op ontbinding en kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een leveringstermijn schriftelijk expliciet als fataal tussen DEURCONTROL en opdrachtgever is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de zaken weigert af te nemen, is opdrachtgever verplicht de door DEURCONTROL aangeschafte dan wel geleverde zaken inclusief de inmiddels gemaakte kosten over te nemen. Voorts zal de opdrachtgever wegens schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen totaalprijs, onverminderd het recht van DEURCONTROL om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.
4. Indien en voor zover levering binnen een bepaalde termijn voor de opdrachtgever van essentieel belang is dient de opdrachtgever zulks bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk aan DEURCONTROL kenbaar te maken.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van DEURCONTROL jegens opdrachtgevers of derden is altijd beperkt tot het bedrag dat op grond van de door DEURCONTROL afgesloten verzekering in het desbetreffende geval voor uitkering in aanmerking komt. Mocht de verzekering in enig geval geen dekking bieden of niet tot uitkering overgaan, is de aansprakelijkheid van DEURCONTROL in elk geval beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende maand waar de schade betrekking op heeft, met een maximum van € 2.000,- (tweeduizend euro).



2. DEURCONTROL is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De opdrachtgever dient DEURCONTROL geheel vrijwaren ter zake alle eventuele aanspraken van derden jegens wie DEURCONTROL zich niet op de toepassingen van deze voorwaarden kan beroepen, voor zover deze aanspraken direct of indirect voortvloeien uit de aan DEURCONTROL verstrekte opdracht.

#### **Artikel 6 Overmacht**

1. Tekortkomingen zijdens DEURCONTROL als gevolg van oorlog, oorlogsdreiging, oproer, molest, belemmerende maatregelen zijdens binnen- en buitenlandse overheden, werkstaking, uitsluiting, gebrek aan materialen, personeel of vervoersmiddelen, niet of niet-tijdige levering door de toeleveranciers van DEURCONTROL, verkeersdrukte, brand, overstroming, storingen, aardbeving en/of weersomstandigheden zullen niet aan DEURCONTROL worden toegerekend.
2. Indien door overmacht als bedoeld in lid 1 de levering of voltooiing van de opdracht meer dan 21 dagen vertraagd wordt, zijn zowel DEURCONTROL als opdrachtgever – laatstgenoemde na een ingebrekestelling – bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft DEURCONTROL slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

#### **Artikel 7 Reclames**

1. Reclames met betrekking tot de door DEURCONTROL uitgevoerde leveringen en/of verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen acht dagen nadat de opdrachtgever enig vermeend gebrek in de door DEURCONTROL geleverde zaken en /of verrichte werkzaamheden heeft geconstateerd schriftelijk aan DEURCONTROL meegedeeld te worden, bij voorkeur bij aangetekend schrijven of per fax.
2. Reclames met betrekking tot de door DEURCONTROL verzonden facturen dienen uiterlijk voor het verstrijken van de daarin genoemde betalingstermijn schriftelijk aan DEURCONTROL kenbaar te worden gemaakt, bij voorkeur bij aangetekend schrijven of per fax.
3. De opdrachtgever dient DEURCONTROL de gelegenheid te geven om eventuele gebreken te onderzoeken en te herstellen, bij gebreke waarvan iedere mogelijke aansprakelijkheid zijdens DEURCONTROL is uitgesloten.
4. Eventuele reclames doen niet af aan de opeisbaarheid van de vorderingen welke DEURCONTROL op haar opdrachtgevers heeft. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling.

#### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling van de facturen dient uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum te geschieden. De opdrachtgever zal van rechtswege in verzuim komen te verkeren als betaling niet binnen deze termijn door DEURCONTROL zal zijn ontvangen.
2. De opdrachtgever is vanaf de datum dat de betalingstermijn verstrijkt een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over het onbetaald gebleven bedrag.
3. Indien DEURCONTROL genoodzaakt is haar onbetaald gebleven vordering ter incasso uit handen te geven zullen alle daaruit voortvloeiende kosten zowel in als buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever komen. Ter zake buitenrechtelijke kosten zal een percentage van 15% worden gehanteerd, met een minimum van € 45,00 .

#### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door DEURCONTROL geleverde zaken blijven eigendom van DEURCONTROL totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met DEURCONTROL gesloten overeenkomsten (dus ook eerdere en latere) is nagekomen. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Voor het geval dat DEURCONTROL de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DEURCONTROL of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DEURCONTROL zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 10 Geschillen**

1. Op alle geschillen ter zake offertes en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Ter zake geschillen die tot de competentie van de rechtbank sector civiel, behoren zal in elk geval de rechtbank te Zutphen mede bevoegd zijn.
3. Voor zover eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden strijdig zijn met de door DEURCONTROL gehanteerde voorwaarden prevaleren de voorwaarden van DEURCONTROL.